

Angående Corona virus (COVID-19)

2020-04-03

Regarding the Corona virus (COVID-19)

Message will follow in English.

Meddelande till våra kunder och partners

Vi får för närvarande mycket frågor om leveranser och support under den rådande coronapandemin.

Pentronics högsta prioritet just nu är att bidra till hälsa och trygghet hos våra egna anställda men även för medarbetare hos våra kunder och partners. Vi följer kontinuerligt rekommendationer från lokala och nationella myndigheter samt regering. Vi följer även utvecklingen internationellt och WHO's rekommendationer, då våra kunder och deras medarbetare återfinns i stort sett i alla världsdelar. Nedan följer svar på några av de vanligaste frågorna vi får just nu:

Hur ser smittspridningen ut i er geografiska närhet?

- Pentronic har produktionskapacitet på flera olika platser i Sverige och Europa där situationen ser något annorlunda ut på varje plats. Vi hänvisar till officiella källor för mer specifik information.

Hur ser er kapacitet ut för tillfället?

- Vi bedömer vår kapacitet som opåverkad av coronapandemin i dagsläget. Vi arbetar hårt för att bibehålla detta.
- Reserestriktioner och rekommendationer att undvika kontakt mellan personer begränsar våra möjligheter att resa och träffa kunder. Vår service, support och säljpersonal är nu helt inriktad på och redo för att svara på frågor och ge support via *mail, telefon och videosamtal*.
- Fältarbete inom Sverige, såsom kalibrering och service fortgår. Inför arbetet sker en individuell riskbedömning, gemensamt med kunden, om uppdragets natur, prioritet och möjligheterna att utföra detta utan att riskera att bidra till smittspridning.

Påverkas ordrar som jag redan lagt hos Pentronic?

- Nej, coronapandemin har hittills inte påverkat våra möjligheter att leverera i någon större utsträckning.

Hur ser ni på Pentronics möjligheter att producera och leverera närmaste framtiden? Vad gör ni för att säkerställa kapacitet att leverera?

- Vi har i dagsläget inga konkreta indikationer på att vår försörjningskedja med avseende på material/råvaror har i något väsentligt brutits, eller kommer att brytas den närmaste tiden. Vissa mindre förseningar kan uppstå beroende på rådande svårigheter att transportera gods internationellt.
- Pentronics produktionskapacitet är fortsatt intakt och är även väl förberedd för att hantera större förändringar i exempelvis myndighetsrekommendationer. Om dessa skulle påverka vår personals möjligheter att komma till jobbet.
- Pentronics möjligheter att leverera beror i mycket stor utsträckning på att vår personal får vara frisk och kan komma till arbetet. Därför är vårt fokus på att kontrollera smittspridning lokalt och att upprätthålla strikta rutiner för hygien och sociala interaktioner.

Vilka åtgärder vidtar Pentronic för att minska smittspridning?

- Pentronic följer och implementerar regionala och nationella myndigheters rekommendationer mycket noggrant och har vidtagit en rad åtgärder. Till exempel:
 - Begränsningar i sociala interaktioner och avstånd mellan personer, exempelvis i matsalar, gemensamma utrymmen och mötesrum.
 - Reseförbud gäller för alla icke kritiska resor, även inom Sverige och internt mellan våra siter.
 - Vi följer och ger all personal möjlighet att följa, myndigheternas rekommendationer gällande handhygien och folksamlingar.
 - Möten hålls online i vår molnbaserade IT-infrastruktur.
 - Personal uppmanas att stanna hemma redan vid mycket milda symptom på förkylning eller influensa.
 - Inpassager och rörlighet inom våra fabriker begränsas till det endast nödvändiga.
 - Medarbetare som kan, arbetar från sina hemkontor eller på avskilda arbetsplatser.

Slutligen den absolut vanligaste frågan som ställs:

Hur mår ni?

- Tackar som frågar, vi mår bra! Oroliga, naturligtvis, men i allt väsentligt mår vi bra. Vi hoppas att det samma gäller för er!

Med vänliga hälsningar

Pentronic AB
Björn Tunek
Försäljningschef

Message regarding the Corona virus COVID-19

To customers and partners,

We are receiving a lot of questions regarding deliveries and support during the ongoing coronavirus pandemic. The main priority of Pentronic is to protect the health and safety of our staff and that of our customers and partners around the world. We are continuously following and implementing recommendations from local and national authorities. We are also closely monitoring international developments and WHO guidelines to understand the needs of our international customers. Below we have commented on some of the most frequent questions we get at this time:

What is the current situation of Covid-19 in your area?

- Pentronic has several production sites in Sweden and Europe and the situation varies from area to area. Please solicit official sources for more detailed information on the spread of the corona virus.

What is the current status on your production capacity?

- At this time our production capacity is not affected by the corona virus.

Does the Coronavirus affect any orders already placed at Pentronic?

- No, the virus has not affected our ability to deliver in any significant way so far.

What is the outlook for the near future? What mitigating actions has Pentronic taken to be able to continue supplies?

- There are no concrete indications that our supply chain is at any significant risk however we anticipate possible risk for delays due to the current situation handling goods internationally.
- Our production capacity is intact. We are well prepared to handle any significant changes in recommendations from authorities, should this for instance affect our staffs ability to come to work.
- Pentronics ability to deliver is reliant on the fact that our staff can remain healthy and able to come to work. Therefore, our focus is on limiting the spread of the virus locally and uphold strict standards on hand hygiene and social interactions.

What actions have you taken so far to mitigate the risk of spread of the virus?

- Pentronic has followed the instructions from the local and national authorities and taken several actions so far, for example:
 - Strict limitations in social interactions for example in canteens and meeting rooms.
 - A stop to all non critical travel, also domestically and internally between our sites.
 - Expert recommendations on hand hygiene and social distancing is implemented throughout our workplaces.
 - Meetings are referred to our cloud based IT infrastructure.
 - Staff is required to stay at home already at mild symptoms of a cold or flu.
 - Entry and mobility at our factories is limited to only the essential needs.
 - Colleagues with possibility to work from their home office is required to do so.

How are you?

- We are well, thanks for asking! We are of course concerned but given the circumstances we are fine.
We hope the same goes for You!

Best regards

Pentronic AB
Björn Tunek
Sales Manager